

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

**Última actualización:** Julio 2025

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, Egestec S.A.S, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales que tiene como finalidad los lineamientos generales bajo los cuales Egestec S.A.S., recolecta, almacena, usa, circula, y realiza cualquier tipo de tratamiento sobre los datos personales obtenidos en el desarrollo de sus actividades. Esta política responde a la necesidad de garantizar el derecho fundamental de todas las personas a la protección de su información personal, así como de cumplir con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos.

Egestec S.A.S. reconoce la importancia de proteger la privacidad de los datos personales y se compromete a implementar medidas técnicas, legales y organizacionales adecuadas para su protección.

### 1. Identificación del responsable

**Nombre o razón social:** Egestec S.A.S

**Dirección correspondencia:** Cra 14A 70-23

**Correo electrónico de contacto:** servicioalcliente@egestec.com

**Teléfono de contacto:** 3132398604

### 2. Objetivo

La presente Política establece las directrices generales para la protección y el tratamiento de datos personales por parte de Egestec S.A.S., en cumplimiento de la normatividad vigente, con los siguientes objetivos:

- Fortalecer el nivel de confianza entre responsable y titulares con relación al tratamiento de su información.
- Informar a los titulares de las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales.
- Comunicar los mecanismos y procedimientos para el ejercicio de sus derechos como titular.

### **3. Información que recopilamos**

Recopilamos la siguiente información personal cuando usted llena nuestros formularios de contacto o solicitudes:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección de correo electrónico
- Empresa para la cual trabaja (si aplica)
- Asunto o requerimiento específico
- Mensaje o contenido de la solicitud

### **4. Finalidad del tratamiento de datos**

Los datos personales son tratados con las siguientes finalidades:

- Atender consultas, solicitudes y requerimientos.
- Procesar solicitudes de empleo.
- Mantener una base de datos para futuras comunicaciones relacionadas con los servicios de la empresa.
- Realizar análisis estadísticos para mejorar productos y servicios.

### **5. Uso y confidencialidad**

Egestec S.A.S. utilizará los datos personales exclusivamente para los fines mencionados. No compartiremos su información con terceros, salvo que exista autorización expresa del titular o por obligación legal.

### **6. Periodo de conservación**

Conservamos sus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas o por el tiempo que establezca la ley colombiana, en particular la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

### **7. Derechos del titular (ARCO - Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Los titulares de los datos tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- Revocar la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de:

**Correo electrónico:** [servicioalcliente@egestec.com](mailto:servicioalcliente@egestec.com)

**Teléfono:** 3132398604

## **8. Seguridad de la información**

Hemos implementado medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración o destrucción.

## **9. Transferencia internacional de datos**

Los datos personales pueden ser transferidos y almacenados en servidores ubicados fuera de Colombia, pertenecientes a Egestec S.A.S. o a proveedores con quienes se tengan acuerdos contractuales que garanticen un nivel adecuado de protección de datos personales. Al proporcionar sus datos, usted autoriza dichas transferencias conforme a lo dispuesto por la ley.

## **10. Normatividad aplicable**

Esta Política cumple con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales en Colombia, así como con estándares internacionales como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y el Marco de Privacidad UE-EE. UU., en caso de transferencias internacionales de datos.

## **11. Cambios en la política de privacidad**

Egestec S.A.S. se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través de nuestro sitio web con la respectiva fecha de actualización.

## **12. Alcance y Aplicación**

Esta política aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Egestec S.A.S., ya sea en calidad de responsable o encargado del tratamiento.

Es de obligatorio cumplimiento para todos los empleados, contratistas, proveedores, aliados estratégicos, usuarios, clientes, visitantes, y cualquier otra persona que tenga relación directa o indirecta con Egestec S.A.S. y que, en razón de dicha relación, suministre o tenga acceso a datos personales.

## **13. Declaración de Compromiso con la Protección de los Datos Personales**

Egestec S.A.S. se compromete a garantizar la privacidad, confidencialidad, seguridad y adecuado uso de los datos personales que le sean confiados, en cumplimiento de los principios establecidos por la normativa aplicable. Nos comprometemos a recolectar únicamente los datos necesarios, con previa

autorización de los titulares, y a darles un tratamiento responsable, transparente y limitado a las finalidades previamente informadas.

Así mismo, Egestec S.A.S., se compromete a respetar y garantizar los derechos de los titulares de los datos personales y a establecer mecanismos efectivos para su atención, consulta y reclamo.

#### 14. Definiciones

Para efectos de esta política, se entiende por:

▪ **Datos Personales:**

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Ejemplos incluyen nombres, números de identificación, direcciones, correos electrónicos, números telefónicos, entre otros.

▪ **Datos Sensibles:**

Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, salud, vida sexual, y datos biométricos (como huellas dactilares, reconocimiento facial, etc.).

▪ **Titular de los Datos:**

Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de Egestec S.A.S.

▪ **Autorización:**

Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

▪ **Tratamiento:**

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, realizada por el responsable o encargado.